

チラシ持参で  
車検時オイル交換  
**無料**

# 1日車検



どこで買った車でも  
受付けます!



いどばた稲毛  
https://idoina.com  
Since 2006, June 15  
"創業17年"



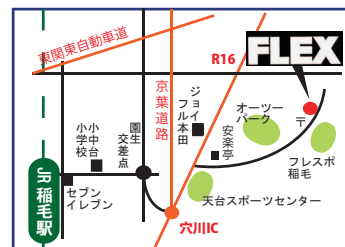
幕張の朝の海♪

2023年2月  
第183号

きっと会社が良くなります!

☎ 043-257-5285  
フレックス稲毛民間車検工場

日曜定休 千葉市稲毛区长沼原町 774-1



# 回し読み

してください!

車のこと、お気軽にお電話ください!



12か月点検の工賃が  
**半額!**  
※貨物車は除きます

毎週土曜はオイル交換が  
**半額!**  
※走行5000キロ又は乗らなくても  
6か月が交換目安です。

- 業務内容
- ◎ 車検点検
  - ◎ 一般整備
  - ◎ 板金塗装
  - ◎ 廃車
  - ◎ 名義変更
- 新車・中古車  
探します!



笑顔でお待ちしております!

学びましょー!  
一緒に  
部下の方も、  
上司の方も、  
経営者さんも、

今月のテーマ

# 『一生懸命 お客様のために』

社員一人一人の仕事の成果を高め、会社全体としての業績を向上させるために、具体的に日々取り組んでいることはありますか？職場の雰囲気や社内の人間関係はどうか？より良い習慣づくり、一度社内でも考える機会を持ちましょう。

## お客様の声をどこまで聴けるか？

先月号は、「新年の抱負を誓いましょう」でした。「誓う」とは固く決意すること。固く決意すると何がどう変わっていくのか、私の体験を書きました。ぜひ、今からでも誓いましょう♪

今月は、「一生懸命 お客様のために」です。お客様のためにと言っても漠然としているので、1つに絞ります。「お客様の声をどこまで聴けるか？」です。これは私も痛い経験が沢山ありまして、今現在も今後もずっと意識して努力していく必要があると感じています。

私もお客様の立場で色々なサービスや商品を体験してきましたが、「それはできません」「それは追加料金です」など繰り返していると、お客さんは簡単に離れます。誰でも、自分の声を聴いてくれて、できれば取り入れてくれるのが好きです。自分の儲けや都合でなく、お客様の気持ちに寄り添えたか、相手にどう伝わるかが大事です。欠点や失敗も、お客様の声を取り入れて改善すれば、喜んで頂けます。

## 人に喜んで頂くための努力は尊い

実際、ある繁盛店の社長さんも、「最初は欠点があった方がいい。失敗もしていい。ただそれをそのままにしておいてはいけない」といいます。「お客様の声を聴き努力して改善することが、ファンを作り、クチコミを広げる」と。

お客様の声の中には、商売繁盛の答えが詰まっていることとなります。そう考えれば、お客様の気持ちになろう、叶えようと一生懸命努力することが尊いと感じます。

大抵の場合、今すぐにご要望通りに実現できないからこそ難しい。でも、意識して、できることからでも改善できたら、お互いに良い気持ちに変わっていくはず。それは仕事に限らず、人間性、人間関係そのものだと思います。人に良い心だけを投げかけられる人になりたいと思います。自分が人に投げかけたものが、全て自分に還ってくるからです。

聴きづらい声の中にこそ、成長のヒントがある。努力すれば、必ず喜んで頂ける。

## 小規模ホームページのスマホ対応やSSL化、リニューアルにお得なプランをご用意致しました。

プロが撮影した有料イメージ写真3点  
トップ、お問合せフォーム含む5ページ構成  
写真や画像を大きく出す全画面幅も好評です！

## ホームページリニューアル

❁ 新規の制作も同料金で承ります。

❁ オプションで、名刺やロゴも統一デザインで作れます。

お問合せ：いどばた稲毛 渡部（わたべ） ☎ 090-2874-8384 info@idoina.com



- ホームページ
- SEO対策
- Google広告
- 名刺
- チラシ
- 3折りパンフ
- 窓シール
- ロゴ制作
- 看板

## 代表挨拶

こんにちは。いどばた稲毛 代表の渡部(わたべ)です。2022年1月から企業やお店で働く方々に、お届けしております。「心の持ちよう」をテーマに、地域で働く方が仕事に誇りを持ち、健康で幸せになるお手伝いが出来れば嬉しいです。私自身がより良く変わった体験や、努力中のことを、心を込めて書いています。

今月は、「一生懸命 お客様のために」です。人が幸せになるためには、本人の心持が非常に重要で、中でも仕事中心の心持は自分の健康や家族に直結することも経験しました。お客様も取引業者さんも皆人間で、家族がいて、健康で幸せに、と願って働きたいと思っています。2022年9月から、経営者の勉強会「千葉市美浜区倫理法人会の会長を務めております。ご興味ある方は、お気軽にお電話ください！仲間は多い方がいいですね♪ 今月も日々ワクワク改善！ 宜しくお願い申し上げます。

人と人を結ぶ広告宣伝  
お問合せ：いどばた稲毛 渡部（わたべ） ☎ 090-2874-8384 info@idoina.com

指導対局：2/10(金)  
3/10(金) 4/14(金)

2023年度 指導対局 受付中!

## 将棋

日本将棋連盟 ちば遊膳支部 初心者・有段者大歓迎!  
当支部会員になると、  
真田圭一八段の指導が毎月！  
一生ものの技術が身に付きます。  
お子様と一緒に、いかがですか？

私は何級？ 級認定お気軽に!

交流会：2/22(水)  
3/29(水) 4/26(水)



## Excel は安くて便利!

毎月 or 毎年やる作業を、もっと楽に♪  
～提出書類や業務・顧客管理に～

不動産や各種施設の入居者さん管理、役所への提出書類、顧客別の収支管理等、様々な書類作成・管理が楽になります。

基本数値を入力するだけで自動計算させるものから条件分岐を含めた結果表示まで、どんなExcelの制作も承ります。

パソコンに詳しくない方も、ご安心ください。自分で管理・更新できるまで、丁寧にサポートさせていただきます。

個人の方も、社内でも♪

お問合せ：  
いどばた稲毛  
渡部（わたべ）  
☎ 090-2874-8384  
info@idoina.com

2月末迄

先着3社様  
特別価格

15 万円 (税抜)

柔軟に対応いたします。  
お気軽にご要望を  
仰ってください。